Alle Monden
Inspiratiecollectief

Algemene voorwaarden Alle Monden

Workshops | Facilitatie | Evenementen | Retraite | Voordrachten | Redigeren | Coaching

Inschrijving en aanvragen

Na aanmelding en inschrijving van één van de activiteiten van Alle Monden ontvang je per mail een bevestiging van inschrijving. Hiermee is je inschrijving definitief. In een afzonderlijke e-mail ontvang je na aanmelding de verdere informatie en eventuele factuur.

Workshops, facilitatie, retraites, evenementen, voordrachten of coaching en redigeren kun je mondeling of digitaal aanvragen. Hiervoor ontvang je een opdrachtbevestiging.

Na je inschrijving of opdracht ontvang je circa 6x per jaar het Alle Monden Bulletin via email, zodat je op de hoogte blijft van nieuws en ontwikkelingen. Je kunt je hiervoor te allen tijde weer afmelden.

Kosten

De kosten van een door ons georganiseerde activiteit staan vermeld op de website en exclusief BTW. Bij activiteiten in opdracht verstrekken we op aanvraag een prijsopgaaf. Al onze activiteiten zijn belast met 21% BTW.

Betaling

De factuur van inschrijving voor een activiteit ontvang je na je (online of mondelinge) inschrijving. De betalingstermijn bedraagt meestal 14 dagen, maar staat op de factuur aangegeven. In sommige gevallen wordt er eerst een aanbetaling gevraagd. Het factuurbedrag dient voor aanvang van de activiteit te zijn overgemaakt.

Bij niet tijdige betaling ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente ben je in dat geval ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van Alle Monden om de door ons daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

In het geval niet of niet tijdige betaling is Alle Monden gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op de deelnemer te verhalen.

De factuur van aangenomen opdrachten ontvangt men na afloop van de uitvoering. De betalingstermijn bedraagt daarna 14 dagen.

Annulering door deelnemer bij een activiteit met open inschrijving

Na je inschrijving heb je een bedenktijd van 14 werkdagen waarin je kosteloos mag annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief.

Je hebt het recht deelname aan een activiteit uitsluitend schriftelijk of per e-mail te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, of de e-maildatum.

Als je wilt annuleren nadat je inschrijving definitief geworden is, kost dat geld.
• Meer dan 2 maanden voor de start van de activiteit: € 0,- administratiekosten.
• 2 maanden tot 1 maand voor de start van de opleiding of training: 25% van de prijs.
• 1 maand tot 2 weken voor de start van de opleiding of training: 50% van de prijs.
• Minder dan 2 weken voor de start van de opleiding of training: 75% van de prijs.

Bij niet verschijnen op de activiteit zonder afmelding is het volledige bedrag verschuldigd. Bij overboeking naar een latere datum (bij zelfde activiteit) wordt eveneens als annulering beschouwd.

Bij annulering kan in overleg kosteloos een vervangende deelnemer aangedragen worden.

Annulering door opdrachtgever bij activiteit in opdracht, zoals een moderatie, workshop, voordracht, evenement, redigeren of coaching

Je hebt het recht een opdracht uitsluitend schriftelijk, dan wel per e-mail te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de e-maildatum. Bij annulering **binnen 4 weken voor aanvang** van de opdracht brengen wij 50% annuleringskosten in rekening. Bij annulering **binnen twee weken voor aanvang** van de training brengen wij 75% annuleringskosten in rekening.

Natuurlijk kijken wij altijd in overleg naar andere mogelijkheden met u, indien u niet annuleert, en een andere datum of vorm wilt voorstellen.

Annulering door Alle Monden

Alle Monden heeft het recht om een opdracht te annuleren in welk geval de organisatie recht heeft op terugbetaling van het volledige door het aan Alle Monden betaalde bedrag, tenzij de organisatie voor een andere trainingsdatum kiest. Alle Monden is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training in overleg te wijzigen.

Vertrouwelijkheid

Alle Monden zal met de voor de opdracht verstrekte of ter kennis genomen informatie over personen of organisaties zorgvuldig en discreet omgaan.

Klachten

Indien de inhoud of het verloop van de opdracht niet voldoet aan je verwachtingen verzoeken wij je zo spoedig mogelijk, en liefst al tijdens de uitvoering van de opdracht, contact met Alle Monden op te nemen en hier melding van te maken zodat er samen met jou naar een passende oplossing gezocht kan worden.